



Agence Départementale de Développement
Economique et Touristique des Hautes-Alpes

Meublés de Tourisme : Procédure et condition de prestation

Les présentes conditions générales de prestations ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles l'Agence de Développement des Hautes-Alpes propose et assure l'évaluation du ou des meublés de tourisme du propriétaire ou de son mandataire.

Ce document précise également les démarches administratives y afférant, en vue de l'obtention d'un classement, dans le cadre de la procédure réglementaire telle que décrite dans la loi du 22 juillet 2009 et l'arrêté du 17 août 2010.

Ces mêmes conditions décrivent les règles de fonctionnement et obligations réciproques des parties. Elles constituent le seul accord entre les parties et prévalent sur tout autre document.

1) Les grands principes du classement pour les meublés

La procédure de classement des meublés de tourisme est une démarche volontaire, qui permet l'attribution d'1 à 5 étoiles à une location, en fonction de son niveau de confort et des services proposés.

Les normes de qualité sont définies par arrêté ministériel du 2 août 2010. Le tableau de classement comprenant 112 critères de contrôle (obligatoires et optionnels), est divisé en trois chapitres :

- Equipements et aménagements,
- Services aux clients,
- Accessibilité et développement durable.

Ce contrôle est effectué sur la base d'une visite déclarée. Il fonctionne selon un système à points, chaque critère étant affecté d'un nombre de points.

Certains critères ont un caractère «obligatoire», d'autres ont un caractère «à la carte» (c'est-à-dire «optionnels»).

Pour être classé dans une catégorie donnée, le meublé doit obtenir un nombre de points «obligatoires» et un nombre de points «à la carte».

La combinaison de points «obligatoires» et «à la carte» est conçue pour permettre la prise en compte de l'identité de chaque meublé et de son positionnement commercial.

2) Engager la procédure de classement

Etape 1: Le propriétaire doit déclarer son meublé en mairie de la commune où il se situe. (Formulaire Cerfa n° 14004).

Etape 2 : Le propriétaire (ou son mandataire) doit faire réaliser une visite de son meublé.

Pour ce faire, il doit prendre contact avec l'Office de tourisme, ou la Mairie du lieu où est situé son meublé.

Ainsi, l'Office transmettra au propriétaire (ou à son mandataire) des documents obligatoires (référentiel de classement pour qu'il détermine quelle catégorie de classement demander pour une capacité donnée - Cerfa N° 11819*03 - bon de commande). Elle le conseillera sur la préparation de la visite de contrôle et commandera une visite de classement auprès de l'organisme de contrôle agréé de son choix parmi ceux qui figurent sur la liste d'Atout France.

Seuls 2 organismes sont agréés à ce jour sur le département des HAUTES-ALPES :

- L'Agence de Développement des Hautes-Alpes (Tel : 04 92 53 62 00)

Mme Emilie MICHELET
04 92 53 22 00
emilie.michelet@hautes-
alpes.net

Mme Sophie FRANCESCHI
04 92 53 00 50
sophie.francheschi@hautes-
alpes.net

- L'Association Départementale des Gîtes de France des Hautes-Alpes
(Tel : 04 92 52 52 99)

Etape 3 : En retour, le propriétaire (ou son mandataire) devra remettre à l'Office, les documents complétés qu'elle lui a transmis ainsi qu'un chèque de règlement à l'ordre de l'ADDET 05 et préparera le logement pour la visite de contrôle, libre de tout occupant, configuré « prêt à louer » comme s'il devait accueillir des clients.

Etape 4 : L'organisme de contrôle effectue la visite d'inspection dans un délai de 3 mois maximum après la demande. Les évaluateurs vérifient la conformité des critères, contrôlent les équipements et les aménagements, les services aux clients, l'accessibilité et tous les éléments mis en place en faveur du développement durable. Cette visite s'effectue avec un représentant de l'Office de Tourisme.

Etape 5 : L'organisme agréé, en se référant aux critères de classement décide :

- D'un avis défavorable définitif si la location ne peut être classée, ni dans la catégorie demandée ni dans les catégories inférieures,
- D'effectuer une nouvelle étude dans la catégorie de classement inférieur,
- D'un avis défavorable « provisoire », laissant ainsi aux propriétaires un délai supplémentaire pour justifier de la mise en conformité, sur base de preuves (photos, factures etc.....),
- D'un avis favorable dans la catégorie demandée.

Etape 6 : Si l'avis est favorable, dans le mois qui suit la visite du meublé, l'organisme qui a réalisé la visite transmet au loueur (ou à son mandataire) un certificat de visite qui comporte 3 documents dont les modèles sont fixés par l'arrêté modifié du 2 août 2010 publié au Journal officiel du 8 mai 2012 :

- Le rapport de contrôle « attestation de visite » ;
- La grille de contrôle dûment remplie par l'organisme évaluateur ;
- Une proposition de décision de classement.

Si l'avis est défavorable : l'organisme qui a réalisé la visite transmet au loueur (ou à son mandataire) :

- Le rapport de contrôle « attestation de visite » ;
- La grille de contrôle dûment remplie par l'organisme évaluateur ;

Etape 7 : Le propriétaire ou son mandataire dispose d'un délai de **quinze jours** pour accepter ou rejeter la décision de classement. Pour cela, il doit en informer l'organisme instructeur par lettre recommandée à l'adresse suivante : Agence de Développement des Hautes-Alpes - Immeuble Le Lombard – 13, avenue Maréchal Foch – 05000 GAP. Toute réclamation devra comporter le nom, le prénom et les coordonnées complètes du propriétaire, l'adresse du meublé concerné, la date de la visite et le motif précis de la réclamation.

Une nouvelle procédure de classement pourra être engagée à la demande du propriétaire, dans un délai de 2 mois à compter de la première visite. Le coût de la contre-visite est fixé à 70 € par logement.

A défaut de réponse, l'organisme qui a visité le bien prononce la décision de classement valable 5 ans.

Etape 8 : La décision de classement doit obligatoirement être affichée de manière visible à l'intérieur de la location.

Etape 9 : Une fois le classement officialisé, la promotion du meublé peut être engagée sur les outils de promotion au choix du propriétaire, et dans la mesure où l'office de tourisme situé sur la commune du meublé est informée.

3) Obligations des parties

a. Obligations de l'Agence de Développement

L'Agence de Développement des Hautes-Alpes s'engage à mettre en œuvre les moyens appropriés pour évaluer le ou les biens objets de la visite de contrôle sur des critères relatifs à sa compétence technique, sa connaissance de la grille de classement telle que publiée en annexe I de l'arrêté du 17 août 2010, son impartialité et son indépendance. Dans ce cadre, l'Agence de Développement des Hautes-Alpes s'engage :

- A fournir, au propriétaire, un rapport de contrôle et une attestation de classement du ou des meublés de tourisme évalué(s), dans un délai maximum de un (1) mois suivant la visite de contrôle ;
- A ne pas subordonner son engagement pour la demande de classement à une quelconque adhésion ou à une offre de commercialisation.

b. Obligations du propriétaire

Dans le cadre des présentes, il incombe au propriétaire de faciliter toute opération de l'Agence de Développement des Hautes-Alpes dans le cadre de l'évaluation du ou des meublés de tourisme, en cohérence avec la grille d'évaluation de l'arrêté du 17 août 2010. Ceci implique notamment, pour le propriétaire :

- De remettre à l'Agence de Développement des Hautes-Alpes ou à ses représentants, les documents nécessaires à la bonne évaluation du meublé de tourisme.
- De prendre les dispositions nécessaires pour lever tout empêchement ou écarter toute difficulté qui ferait obstacle à la bonne exécution de l'évaluation, et, plus globalement de fournir des renseignements et informations exacts, sincères et complets à l'Agence de Développement et à communiquer toute information ou renseignement de quelque nature que ce soit, ayant ou susceptible d'avoir un impact sur l'évaluation du ou des meublés de tourisme contrôlés.

En cas de non-respect de ces obligations, l'Agence de Développement des Hautes-Alpes se réserve le droit de reporter, sans que cela lui soit préjudiciable, la visite de contrôle.

4) Confidentialité et respect de la loi informatique et libertés du 6 janvier 78 sur le droit d'accès et de rectifications des informations nominatives

L'Agence de Développement des Hautes-Alpes s'engage à ne pas communiquer à des tiers, même partiellement, des renseignements dont elle a pris connaissance au cours de l'exécution de la présente prestation.

Toutes les personnes prestataires de services ou salariés, impliquées dans le processus de contrôle du ou des meublés de tourisme du propriétaire, sont tenus par un engagement de confidentialité professionnelle.

Conformément aux dispositions de la loi sur l'informatique et les libertés (article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978), le propriétaire dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concerne.

Pour exercer ce droit, le propriétaire s'adresse à l'Agence de Développement des Hautes-Alpes, 13 Avenue Maréchal Foch - BP 46 05002 GAP Cedex 02. Tel 04 92 53 62 00, info@hautes-alpes.net.

5) Conditions financières

Les frais de dossier comprennent :

- La visite de contrôle,
- L'instruction complète du dossier,
- L'édition et l'envoi des tous les documents relatifs à la visite de contrôle.

Les prix s'établissent comme suit :

1 Meublé	2 Meublés	3 Meublés	4 Meublés	5 meublés	6 meublés
130 €	260 €	380 €	500 €	610 €	720 €
7 meublés	8 meublés	9 meublés	10 meublés	+ de 10 meublés	Contre-visite par lot
830 €	940 €	1 050 €	1 150 €	(sur devis)	70 €

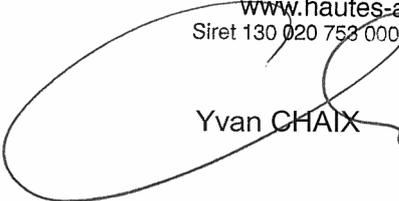
Le règlement de la prestation est à remettre à l'Office de tourisme, en même temps que le bon de commande. Le dépôt en banque du chèque est effectué une fois la visite de contrôle effectuée.

6) Duplicata de la décision de classement

Le propriétaire peut obtenir un duplicata de la décision de classement. Pour cela, il doit s'adresser à l'Agence de Développement des Hautes-Alpes qui conservera les documents afférents au classement pendant 5 ans.

Fait à Gap le 18 mars 2015

**AGENCE DEPARTEMENTALE DE DEVELOPPEMENT
ECONOMIQUE ET TOURISTIQUE DES HAUTES-ALPES**
13 Avenue Maréchal Foch - BP 46
05002 GAP cedex
Tél. 04 92 53 62 00 - Fax 04 92 53 31 60
info@hautes-alpes.net
www.hautes-alpes.net
Siret 130 020 753 00013 - APE 8413Z



Yvan CHAIX

Directeur de l'Agence de Développement des Hautes-Alpes

Commande de la visite de classement

Je soussigné(e),

Nom et Prénom.....,

gérant(e) de l'agence immobilière,

située à

Sollicite la visite de (des) meublé(s) de tourisme dont je suis mandataire, désigné(s) dans le formulaire CERFA n°11819*03 (un formulaire par meublé) par l'Agence Départementale de Développement Economique et Touristique (ADDET).

La Commune du Dévoluy et l'Office de Tourisme, en partenariat avec l'ADDET, lance une vague de classement pour 2019. Tout dépôt de demande de classement entre le 20/11/2018 et le 31/03/2019*, bénéficiera d'un tarif préférentiel de 20 € par hébergement.

Le classement du meublé s'organisera de la manière suivante :

- une pré visite menée par la commune

- une visite de contrôle par l'ADDET (qui instruit et délivre le classement).

* Les classements s'effectueront en fonction du nombre de demandes au cours de l'année 2019.

Je m'engage à régler les frais de classement suivants, par chèque à l'ordre du Trésor Public.

- Contrôle 1 meublé : 20 €
- Contrôle 2 meublés : 40 €
- Contrôle 3 meublés : 60 €
- Contrôle meublés : €

Au cas où je ne pourrais assurer ma présence sur place le jour de la visite de contrôle, j'autorise la personne suivante à me représenter :

Madame, Monsieur :

ou

Mairie ou Office de Tourisme de

Numéro de téléphone :/...../...../...../.....

Afin de pouvoir bénéficier de cette visite de classement, je certifie avoir déposé un dossier complet auprès de la commune comprenant obligatoirement les documents suivants :

- La présente lettre d'engagement, datée et signée,
- La copie du récépissé de la déclaration en mairie (Cerfa n°14004*03)
- Le formulaire de demande de classement (Cerfa n°11819*03) complété, daté et signé
- L'état descriptif du meublé complété
- Le règlement par chèque, à l'ordre du Trésor Public

J'autorise l'ADDET à instruire dans sa totalité ma demande de classement et ce dans le respect de la procédure définie par l'administration et la réglementation.

Je certifie avoir pris connaissance du document « meublé de tourisme : procédure et condition de prestation » établi par l'ADDET.

Date :

Signature, précédée de la mention
« lu et approuvé »

DIRECTION GÉNÉRALE DES ENTREPRISES



N° 14004*04

DÉCLARATION EN MAIRIE DES MEUBLÉS DE TOURISME

La loi vous oblige à remplir ce formulaire et à l'adresser au maire de la commune de l'habitation concernée en application des articles L. 324-1-1 I et D. 324-1-1 du code du tourisme¹.

A – IDENTIFICATION DU MEUBLÉ DE TOURISME

NOM COMMERCIAL DU LOGEMENT (facultatif):

ADRESSE DU LOGEMENT:

CODE POSTAL / COMMUNE (exemple : 37000 Tours) :

LIEU DIT OU BOITE POSTALE (exemple : Le Bouquet) :

• **CARACTERISTIQUES :**

RÉSIDENCE PRINCIPALE RÉSIDENCE SECONDAIRE

MAISON INDIVIDUELLE APPARTEMENT

CAPACITÉ D'ACCUEIL : _____ personne(s) maximum

NOMBRE DE PIÈCES COMPOSANT LE MEUBLÉ : _____ pièce(s)

¹ Art. L. 324-1-1 : « Toute personne qui offre à la location un meublé de tourisme, que celui-ci soit classé ou non au sens du présent code, doit en avoir préalablement fait la déclaration auprès du maire de la commune où est situé le meublé. Cette déclaration n'est pas obligatoire lorsque le local à usage d'habitation constitue la résidence principale du loueur, au sens de l'article 2 de la loi n° 89-462 du 6 juillet 1989 tendant à améliorer les rapports locatifs et portant modification de la loi n° 86-1290 du 23 décembre 1986. »

ETAT DESCRIPTIF DU MEUBLE

1/ Renseignements généraux sur le propriétaire du meublé		
Nom et prénom du propriétaire du meublé :		
Adresse :		
Code Postal : __/__/__/__/__/	Commune :	
N° de tel : __/__/__/__/__/__/	N° de portable : __/__/__/__/__/__/__/	
E-mail :	@	
2/ Renseignements généraux sur le mandataire		
Nom et prénom du mandataire :		
Adresse :		
Code Postal : __/__/__/__/__/__/	Commune :	Pays :
N° de tel : __/__/__/__/__/__/__/	N° de portable : __/__/__/__/__/__/__/__/	
E-mail :	@	
3/Renseignements généraux sur la location		
Dénomination commerciale de la location (n° ou nom du meublé) :		
Adresse de la location :		
Code Postal : __/__/__/__/__/__/	Commune :	
N° de tel du meublé : __/__/__/__/__/__/__/		
L'office de Tourisme perçoit-il une cotisation pour ce meublé ?		

4/ Principales caractéristiques du meublé		
Nombre maximal de personnes susceptibles d'être logées : ___		
<input type="checkbox"/> Maison	<input type="checkbox"/> Chalet	<input type="checkbox"/> Loft
<input type="checkbox"/> Appartement dans maison	<input type="checkbox"/> Appartement dans chalet	<input type="checkbox"/> Appartement dans immeuble
<input type="checkbox"/> Studio	<input type="checkbox"/> Studio cabine	
A quel étage est situé votre meublé ?		
<input type="checkbox"/> Rez de chaussée	<input type="checkbox"/> 1er	<input type="checkbox"/> 2 ^{ème}
<input type="checkbox"/> 3 ^{ème}	<input type="checkbox"/> 4 ^{ème}	<input type="checkbox"/> 5 ^{ème}
<input type="checkbox"/> 6 ^{ème}	<input type="checkbox"/> 7 ^{ème}	<input type="checkbox"/> 8 ^{ème}
Le bâtiment dispose-t-il d'un ascenseur ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Sinon existe-t-il une contrainte locale ou architecturale qui empêcherait son installation ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
La location est mitoyenne :	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Si oui, avec :	<input type="checkbox"/> Le propriétaire	<input type="checkbox"/> d'autres logements
Le logement est-il équipé pour l'accueil de personnes handicapées ou à mobilité réduite ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Le meublé dispose-t-il d'un système de chauffage ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Si oui lequel ?	<input type="checkbox"/> Chauffage central	<input type="checkbox"/> Chauffage individuel
<input type="checkbox"/> Fioul	<input type="checkbox"/> Gaz	<input type="checkbox"/> Bois
<input type="checkbox"/> Electrique	<input type="checkbox"/> Solaire	
Le meublé dispose-t-il	<input type="checkbox"/> de la climatisation ?	<input type="checkbox"/> d'un système de rafraîchissement d'air ?

5/ Surface des pièces

Attention : donner la surface d'une hauteur sous plafond supérieure à 1,80 m

Séjour / salle à manger **sans couchage**

Surface hors coin cuisine : ____ m2

Séjour / salle à manger **avec couchage**

Surface hors coin cuisine : ____ m2

Coint cuisine joint au séjour

Surface : ____ m2

Cuisine indépendante

Surface : ____ m2

Nombre de **salle d'eau** (douche) **avec WC** : ____

Nombre de **salle d'eau** (douche) **sans WC** : ____

Nombre de **salle de bains** (baignoire) **avec WC** : __

Nombre de **salle de bains** (baignoire) **sans WC** : __

Salle d'eau 1 : Surface : ____ m2

Salle d'eau 2 : Surface : ____ m2

Salle d'eau 3 : Surface : ____ m2

Salle d'eau 4 : Surface : ____ m2

Salle d'eau 5 : Surface : ____ m2

Salle d'eau 6 : Surface : ____ m2

Nombre de WC indépendants : ____

WC 1 : ____ m2

WC 2 : ____ m2

WC 3 : ____ m2

WC 4 : ____ m2

Nombre de mezzanine(s) avec couchage : ____

Mezzanine 1 : Surface : ____ m2

Mezzanine 2 : Surface : ____ m2

Mezzanine 3 : Surface : ____ m2

Nombre de cabine(s) avec couchage : ____

Cabine 1 : Surface : ____ m2

Cabine 2 : Surface : ____ m2

Cabine 3 : Surface : ____ m2

Nombre de coin(s) montagne avec couchage : ____

Coin montagne 1 :
Surface : ____ m2

Coin montagne 2 :
Surface : ____ m2

Coin montagne 3 :
Surface :
____ m2

Nombre de chambres : ____

Chambre 1 Surface (**placards inclus**) : ____ m2

Chambre 2 Surface (**placards inclus**) : ____ m2

Chambre 3 Surface (**placards inclus**) : ____ m2

Chambre 4 Surface (**placards inclus**) : ____ m2

Chambre 5 Surface (**placards inclus**) : ____ m2

Chambre 6 Surface (**placards inclus**) : ____ m2

Autres surfaces (Entrée, couloirs, buanderie, cellier,...) :

6/Agencement du salon / salle à manger

- Prise de courant libre
- Eclairage en état de fonctionnement
- Ouvrant sur l'extérieur
- Chauffage
- Placards ou rangements (en rapport avec la capacité d'accueil)
- Table à manger pour : ___ personnes
- Chaise(s), tabouret(s) pour : ___ personnes
- Banc(s) pour : ___ personnes
- Canapé(s) pour : ___ personnes
- Fauteuil(s) pour : ___ personnes
- Table basse

7/Agencement de l'espace couchages dans le salon si existant

- Occultation opaque (rideaux, volets, stores)
- Canapé(s) convertible(s)
Nombre : ___
Taille : ___ cm (larg)
 ___ cm (longu)
- Lit(s) simple(s)
Nombre : ___
Taille : ___ cm (larg)
 ___ cm (longu)
- Lit(s) double(s)
Nombre : ___
Taille : ___ cm (larg)
 ___ cm (longu)
- Lit(s) Superposé(s)
Nombre : ___
Taille : ___ cm (larg)
 ___ cm (longu)
- Nombre d'oreillers : ___
- 1 couette ou 2 couvertures par personnes
- Matelas protégé(s) par une alaise
- Eclairage en tête de lit (interrupteur indépendant)
- Interrupteur va-et-vient près du lit
- 1 tablette de chevet ou tabouret ou chaise (par personne)

8/Équipement de la cuisine ou coin cuisine

Prise de courant libre

Éclairage en état de fonctionnement

Table à manger pour : ___ personnes

Chaise(s), tabouret(s) pour : ___ personnes

Banc(s) pour : ___ personnes

Evier et robinet

Nombre de foyer : ___

Table induction ou vitrocéramique

Mini-four

Four

Micro-ondes

Combiné mini-four /micro-ondes

Hotte

vmc

Ouvrant sur l'extérieur

Verres non dépareillés en nombre suffisant (x2 par rapport à la capacité)

Assiettes non dépareillées en nombre suffisant (x2 par rapport à la capacité)

Assiettes à dessert non dépareillées en nombre suffisant (x2 par rapport à la capacité)

Couverts non dépareillés en nombre suffisant (x2 par rapport à la capacité)
(Couteaux, fourchettes, petites et grandes cuillères)

Bols ou mugs non dépareillés en nombre suffisant (x2 par rapport à la capacité)

Tasses à café non dépareillées en nombre suffisant (x2 par rapport à la capacité)

Saladier

Plat allant au four

Plat de service

2 casseroles

1 poêle

Tire-bouchon

Paire de ciseaux

Couteau à pain

Passoire

1 couvercle

Essoreuse à salade

Plat à tarte

Ouvre-boîtes

Autocuiseur ou fait-tout

Cafetière

<input type="checkbox"/> Bouilloire
<input type="checkbox"/> Grille-pain
<input type="checkbox"/> Lave-Vaisselle
<input type="checkbox"/> Réfrigérateur avec compartiment conservateur fermé
<input type="checkbox"/> Congélateur
<input type="checkbox"/> Poubelle fermée

9/Aménagement de la(les) salles d'eau ou de bains

Salle d'eau (de bains) 1	<input type="checkbox"/> Douche	<input type="checkbox"/> Baignoire
	<input type="checkbox"/> Prise de courant libre	<input type="checkbox"/> A proximité du miroir
	<input type="checkbox"/> Eclairage en état de fonctionnement	
	<input type="checkbox"/> Chauffage (sèche serviettes compris)	
	<input type="checkbox"/> Salle d'eau privative avec accès indépendant	<input type="checkbox"/> Salle d'eau attenante à une chambre
	<input type="checkbox"/> Lavabo	
	<input type="checkbox"/> Rideau de douche	<input type="checkbox"/> Pare-douche
	<input type="checkbox"/> Présence d'un WC dans la pièce	
	<input type="checkbox"/> Deux points lumineux dont 1 sur le lavabo	
	<input type="checkbox"/> Patère(s) ou sèche serviettes	
	<input type="checkbox"/> Miroir	
	<input type="checkbox"/> Tablette sous miroir ou plan vasque	
	<input type="checkbox"/> Autre(s) rangement(s)	
<input type="checkbox"/> Sèche-cheveux		
Salle d'eau (de bains) 2	<input type="checkbox"/> Douche	<input type="checkbox"/> Baignoire
	<input type="checkbox"/> Prise de courant libre	<input type="checkbox"/> A proximité du miroir
	<input type="checkbox"/> Eclairage en état de fonctionnement	
	<input type="checkbox"/> Chauffage (sèche serviettes compris)	
	<input type="checkbox"/> Salle d'eau privative avec accès indépendant	<input type="checkbox"/> Salle d'eau attenante à une chambre
	<input type="checkbox"/> Lavabo	
	<input type="checkbox"/> Rideau de douche	<input type="checkbox"/> Pare-douche
	<input type="checkbox"/> Présence d'un WC dans la pièce	
	<input type="checkbox"/> Deux points lumineux dont 1 sur le lavabo	
	<input type="checkbox"/> Patère(s) ou sèche serviettes	
	<input type="checkbox"/> Miroir	
	<input type="checkbox"/> Tablette sous miroir ou plan vasque	
	<input type="checkbox"/> Autre(s) rangement(s)	
<input type="checkbox"/> Sèche-cheveux		

Salle d'eau (de bains) 3	<input type="checkbox"/> Douche	<input type="checkbox"/> Baignoire
	<input type="checkbox"/> Prise de courant libre	<input type="checkbox"/> A proximité du miroir
	<input type="checkbox"/> Eclairage en état de fonctionnement	
	<input type="checkbox"/> Chauffage (sèche serviettes compris)	
	<input type="checkbox"/> Salle d'eau privative avec accès indépendant	<input type="checkbox"/> Salle d'eau attenante à une chambre
	<input type="checkbox"/> Lavabo	
	<input type="checkbox"/> Rideau de douche	<input type="checkbox"/> Pare-douche
	<input type="checkbox"/> Présence d'un WC dans la pièce	
	<input type="checkbox"/> Deux points lumineux dont 1 sur le lavabo	
	<input type="checkbox"/> Patère(s) ou sèche serviettes	
	<input type="checkbox"/> Miroir	
	<input type="checkbox"/> Tablette sous miroir ou plan vasque	
	<input type="checkbox"/> Autre(s) rangement(s)	
	<input type="checkbox"/> Sèche-cheveux	
Salle d'eau (de bains) 4	<input type="checkbox"/> Douche	<input type="checkbox"/> Baignoire
	<input type="checkbox"/> Prise de courant libre	<input type="checkbox"/> A proximité du miroir
	<input type="checkbox"/> Eclairage en état de fonctionnement	
	<input type="checkbox"/> Chauffage (sèche serviettes compris)	
	<input type="checkbox"/> Salle d'eau privative avec accès indépendant	<input type="checkbox"/> Salle d'eau attenante à une chambre
	<input type="checkbox"/> Lavabo	
	<input type="checkbox"/> Rideau de douche	<input type="checkbox"/> Pare-douche
	<input type="checkbox"/> Présence d'un WC dans la pièce	
	<input type="checkbox"/> Deux points lumineux dont 1 sur le lavabo	
	<input type="checkbox"/> Patère(s) ou sèche serviettes	
	<input type="checkbox"/> Miroir	
	<input type="checkbox"/> Tablette sous miroir ou plan vasque	
	<input type="checkbox"/> Autre(s) rangement(s)	
	<input type="checkbox"/> Sèche-cheveux	

Salle d'eau (de bains) 5	<input type="checkbox"/> Douche	<input type="checkbox"/> Baignoire
	<input type="checkbox"/> Prise de courant libre	<input type="checkbox"/> A proximité du miroir
	<input type="checkbox"/> Eclairage en état de fonctionnement	
	<input type="checkbox"/> Chauffage (sèche serviettes compris)	
	<input type="checkbox"/> Salle d'eau privative avec accès indépendant	<input type="checkbox"/> Salle d'eau attenante à une chambre
	<input type="checkbox"/> Lavabo	
	<input type="checkbox"/> Rideau de douche	<input type="checkbox"/> Pare-douche
	<input type="checkbox"/> Présence d'un WC dans la pièce	
	<input type="checkbox"/> Deux points lumineux dont 1 sur le lavabo	
	<input type="checkbox"/> Patère(s) ou sèche serviettes	
	<input type="checkbox"/> Miroir	
	<input type="checkbox"/> Tablette sous miroir ou plan vasque	
	<input type="checkbox"/> Autre(s) rangement(s)	
	<input type="checkbox"/> Sèche-cheveux	

10/ Aménagement général des espaces de couchages

<input type="checkbox"/> Mezzanine	<input type="checkbox"/> Prise de courant libre			
	<input type="checkbox"/> Eclairage en état de fonctionnement			
	<input type="checkbox"/> Ouvrant sur l'extérieur			
	<input type="checkbox"/> Occultation opaque (rideaux, volets, stores)			
	<input type="checkbox"/> Chauffage			
	<input type="checkbox"/> Canapé(s) convertible(s)	<input type="checkbox"/> Lit(s) simple(s)	<input type="checkbox"/> Lit(s) double(s)	<input type="checkbox"/> Lit(s) Superposé(s)
	Nombre : ___	Nombre : ___	Nombre : ___	Nombre : ___
	Taille : ___ cm (larg)	Taille : ___ cm (larg)	Taille : ___ cm (larg)	Taille : ___ cm (larg)
	___ cm (longu)	___ cm (longu)	___ cm (longu)	___ cm (longu)
	Nombre d'oreillers : ___			
	<input type="checkbox"/> 1 couette ou 2 couvertures par personnes			
	<input type="checkbox"/> Matelas protégé(s) par une alaise			
	<input type="checkbox"/> 1 éclairage en tête de lit par personne (interrupteur indépendant)			
	<input type="checkbox"/> Interrupteur va-et-vient près du lit			
<input type="checkbox"/> 1 tablette de chevet ou tabouret ou chaise (par personne)				

<input type="checkbox"/> Cabine	<input type="checkbox"/> Prise de courant libre			
	<input type="checkbox"/> Eclairage en état de fonctionnement			
	<input type="checkbox"/> Ouvrant sur l'extérieur			
	<input type="checkbox"/> Occultation opaque (rideaux, volets, stores)			
	<input type="checkbox"/> Chauffage			
	<input type="checkbox"/> Canapé(s) convertible(s)	<input type="checkbox"/> Lit(s) simple(s)	<input type="checkbox"/> Lit(s) double(s)	<input type="checkbox"/> Lit(s) Superposé(s)
	Nombre : ___	Nombre : ___	Nombre : ___	Nombre : ___
	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)
	Nombre d'oreillers : ___			
	<input type="checkbox"/> 1 couette ou 2 couvertures par personnes			
	<input type="checkbox"/> Matelas protégé(s) par une alaise			
	<input type="checkbox"/> 1 éclairage en tête de lit par personne (interrupteur indépendant)			
	<input type="checkbox"/> Interrupteur va-et-vient près du lit			
	<input type="checkbox"/> 1 tablette de chevet ou tabouret ou chaise (par personne)			
<input type="checkbox"/> Coin montagne	<input type="checkbox"/> Prise de courant libre			
	<input type="checkbox"/> Eclairage en état de fonctionnement			
	<input type="checkbox"/> Ouvrant sur l'extérieur			
	<input type="checkbox"/> Occultation opaque (rideaux, volets, stores)			
	<input type="checkbox"/> Chauffage			
	<input type="checkbox"/> Canapé(s) convertible(s)	<input type="checkbox"/> Lit(s) simple(s)	<input type="checkbox"/> Lit(s) double(s)	<input type="checkbox"/> Lit(s) Superposé(s)
	Nombre : ___	Nombre : ___	Nombre : ___	Nombre : ___
	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)
	Nombre d'oreillers : ___			
	<input type="checkbox"/> 1 couette ou 2 couvertures par personnes			
	<input type="checkbox"/> Matelas protégé(s) par une alaise			
	<input type="checkbox"/> 1 éclairage en tête de lit par personne (interrupteur indépendant)			
	<input type="checkbox"/> Interrupteur va-et-vient près du lit			
	<input type="checkbox"/> 1 tablette de chevet ou tabouret ou chaise (par personne)			

☐ Chambre 1	☐ Prise de courant libre			
	☐ Eclairage en état de fonctionnement			
	☐ Ouvrant sur l'extérieur			
	☐ Occultation opaque (rideaux, volets, stores)			
	☐ Chauffage			
	☐ Placards ou rangements			
	☐ Canapé(s) convertible(s)	☐ Lit(s) simple(s)	☐ Lit(s) double(s)	☐ Lit(s) Superposé(s)
	Nombre : ___	Nombre : ___	Nombre : ___	Nombre : ___
	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)
	Nombre d'oreillers : ___			
	☐ 1 couette ou 2 couvertures par personnes			
	☐ Matelas protégé(s) par une alaise			
	☐ 1 éclairage en tête de lit par personne (interrupteur indépendant)			
	☐ Interrupteur va-et-vient près du lit			
☐ 1 tablette de chevet ou tabouret ou chaise (par personne)				
☐ Chambre 2	☐ Prise de courant libre			
	☐ Eclairage en état de fonctionnement			
	☐ Ouvrant sur l'extérieur			
	☐ Occultation opaque (rideaux, volets, stores)			
	☐ Chauffage			
	☐ Placards ou rangements			
	☐ Canapé(s) convertible(s)	☐ Lit(s) simple(s)	☐ Lit(s) double(s)	☐ Lit(s) Superposé(s)
	Nombre : ___	Nombre : ___	Nombre : ___	Nombre : ___
	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)
	Nombre d'oreillers : ___			
	☐ 1 couette ou 2 couvertures par personnes			
	☐ Matelas protégé(s) par une alaise			
	☐ 1 éclairage en tête de lit par personne (interrupteur indépendant)			
	☐ Interrupteur va-et-vient près du lit			
☐ 1 tablette de chevet ou tabouret ou chaise (par personne)				

☐ Chambre 3	<input type="checkbox"/> Prise de courant libre			
	<input type="checkbox"/> Eclairage en état de fonctionnement			
	<input type="checkbox"/> Ouvrant sur l'extérieur			
	<input type="checkbox"/> Occultation opaque (rideaux, volets, stores)			
	<input type="checkbox"/> Chauffage			
	<input type="checkbox"/> Placards ou rangements			
	<input type="checkbox"/> Canapé(s) convertible(s)	<input type="checkbox"/> Lit(s) simple(s)	<input type="checkbox"/> Lit(s) double(s)	<input type="checkbox"/> Lit(s) Superposé(s)
	Nombre : ___	Nombre : ___	Nombre : ___	Nombre : ___
	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)
	Nombre d'oreillers : ___			
	<input type="checkbox"/> 1 couette ou 2 couvertures par personnes			
	<input type="checkbox"/> Matelas protégé(s) par une alaise			
	<input type="checkbox"/> 1 éclairage en tête de lit par personne (interrupteur indépendant)			
	<input type="checkbox"/> Interrupteur va-et-vient près du lit			
<input type="checkbox"/> 1 tablette de chevet ou tabouret ou chaise (par personne)				
☐ Chambre 4	<input type="checkbox"/> Prise de courant libre			
	<input type="checkbox"/> Eclairage en état de fonctionnement			
	<input type="checkbox"/> Ouvrant sur l'extérieur			
	<input type="checkbox"/> Occultation opaque (rideaux, volets, stores)			
	<input type="checkbox"/> Chauffage			
	<input type="checkbox"/> Placards ou rangements			
	<input type="checkbox"/> Canapé(s) convertible(s)	<input type="checkbox"/> Lit(s) simple(s)	<input type="checkbox"/> Lit(s) double(s)	<input type="checkbox"/> Lit(s) Superposé(s)
	Nombre : ___	Nombre : ___	Nombre : ___	Nombre : ___
	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)
	Nombre d'oreillers : ___			
	<input type="checkbox"/> 1 couette ou 2 couvertures par personnes			
	<input type="checkbox"/> Matelas protégé(s) par une alaise			
	<input type="checkbox"/> 1 éclairage en tête de lit par personne (interrupteur indépendant)			
	<input type="checkbox"/> Interrupteur va-et-vient près du lit			
<input type="checkbox"/> 1 tablette de chevet ou tabouret ou chaise (par personne)				

□ Chambre 5	<input type="checkbox"/> Prise de courant libre			
	<input type="checkbox"/> Eclairage en état de fonctionnement			
	<input type="checkbox"/> Ouvrant sur l'extérieur			
	<input type="checkbox"/> Occultation opaque (rideaux, volets, stores)			
	<input type="checkbox"/> Chauffage			
	<input type="checkbox"/> Placards ou rangements			
	<input type="checkbox"/> Canapé(s) convertible(s)	<input type="checkbox"/> Lit(s) simple(s)	<input type="checkbox"/> Lit(s) double(s)	<input type="checkbox"/> Lit(s) Superposé(s)
	Nombre : ___	Nombre : ___	Nombre : ___	Nombre : ___
	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)
	Nombre d'oreillers : ___			
	<input type="checkbox"/> 1 couette ou 2 couvertures par personnes			
	<input type="checkbox"/> Matelas protégé(s) par une alaise			
	<input type="checkbox"/> 1 éclairage en tête de lit par personne (interrupteur indépendant)			
	<input type="checkbox"/> Interrupteur va-et-vient près du lit			
<input type="checkbox"/> 1 tablette de chevet ou tabouret ou chaise (par personne)				
□ Chambre 6	<input type="checkbox"/> Prise de courant libre			
	<input type="checkbox"/> Eclairage en état de fonctionnement			
	<input type="checkbox"/> Ouvrant sur l'extérieur			
	<input type="checkbox"/> Occultation opaque (rideaux, volets, stores)			
	<input type="checkbox"/> Chauffage			
	<input type="checkbox"/> Placards ou rangements			
	<input type="checkbox"/> Canapé(s) convertible(s)	<input type="checkbox"/> Lit(s) simple(s)	<input type="checkbox"/> Lit(s) double(s)	<input type="checkbox"/> Lit(s) Superposé(s)
	Nombre : ___	Nombre : ___	Nombre : ___	Nombre : ___
	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)	Taille : ___ cm (larg) ___ cm (longu)
	Nombre d'oreillers : ___			
	<input type="checkbox"/> 1 couette ou 2 couvertures par personnes			
	<input type="checkbox"/> Matelas protégé(s) par une alaise			
	<input type="checkbox"/> 1 éclairage en tête de lit par personne (interrupteur indépendant)			
	<input type="checkbox"/> Interrupteur va-et-vient près du lit			
<input type="checkbox"/> 1 tablette de chevet ou tabouret ou chaise (par personne)				

11/ Equipements		
<input type="checkbox"/> Téléphone dans le meublé		
<input type="checkbox"/> Téléphone à proximité (-300m)		
<input type="checkbox"/> Accès internet haut débit		
<input type="checkbox"/> TV couleur		
<input type="checkbox"/> TV écran plat		
<input type="checkbox"/> Chaînes internationales ou thématiques		
<input type="checkbox"/> Chaine hi-fi ou équivalent (avec radio)		
<input type="checkbox"/> Lecteur DVD		
<input type="checkbox"/> Cloisons entre les pièces d'habitation		
<input type="checkbox"/> Confort acoustique		
<input type="checkbox"/> Climatisation		
<input type="checkbox"/> Lave-linge		
<input type="checkbox"/> Sèche-linge électrique		
<input type="checkbox"/> Etendoir à linge		
<input type="checkbox"/> Seau		
<input type="checkbox"/> Balai		
<input type="checkbox"/> Aspirateur		
<input type="checkbox"/> Table à repasser		
<input type="checkbox"/> Fer à repasser		
<input type="checkbox"/> Mobilier coordonné (harmonie d'ensemble)		
12/ Environnement intérieur et extérieur		
<input type="checkbox"/> Emplacement à proximité (-300m)		
<input type="checkbox"/> Emplacement privatif		
<input type="checkbox"/> Garage privatif fermé		
<input type="checkbox"/> Balcon	Surface : ___m2	
<input type="checkbox"/> Terrasse	Surface : ___m2	
<input type="checkbox"/> Parc, cour ou jardin	<input type="checkbox"/> Collectif(ve) Surface : ___ m2	<input type="checkbox"/> Privatif(ve) Surface : ___m2
<input type="checkbox"/> Mobilier de balcon/terrasse/jardin (table et chaises en rapport avec la capacité d'accueil)		
<input type="checkbox"/> Balançoire		
<input type="checkbox"/> Toboggan		
<input type="checkbox"/> Table de ping-pong		

<input type="checkbox"/> Terrain de tennis
<input type="checkbox"/> Billard
<input type="checkbox"/> Hammam
<input type="checkbox"/> Piscine
<input type="checkbox"/> Balnéo
<input type="checkbox"/> Jacuzzi
<input type="checkbox"/> Sauna
<input type="checkbox"/> Autre(s) :
<input type="checkbox"/> Logement avec vue paysagère
Distance d'accès aux pistes de ski, plan d'eau ou plage : <input type="checkbox"/> - 500m <input type="checkbox"/> + 500m
Distance d'accès aux commerces d'alimentation les plus proches <input type="checkbox"/> - 1 km <input type="checkbox"/> + 1 km
Distance d'accès aux transports publics <input type="checkbox"/> - 1 km <input type="checkbox"/> + 1 km
13/ Qualité et fiabilité de l'information client
Mise à disposition de : <input type="checkbox"/> La grille de classement sur demande <input type="checkbox"/> Dépliants / brochures d'information locale et touristique <input type="checkbox"/> Documentation touristique traduite en au moins une langue étrangère
14/ Services au client
Accueil personnalisé <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Draps <input type="checkbox"/> A la demande <input type="checkbox"/> Inclus
Linge de toilette <input type="checkbox"/> A la demande <input type="checkbox"/> Inclus
Linge de table <input type="checkbox"/> A la demande <input type="checkbox"/> Inclus
Lits faits à l'arrivée <input type="checkbox"/> A la demande <input type="checkbox"/> Inclus
Lit bébé (ou parapluie) <input type="checkbox"/> A la demande <input type="checkbox"/> Inclus
Chaise haute (réhausseur) <input type="checkbox"/> A la demande <input type="checkbox"/> Inclus
Service de ménage <input type="checkbox"/> A la demande <input type="checkbox"/> Inclus
Produits d'entretien <input type="checkbox"/> A la demande <input type="checkbox"/> Inclus
Adaptateur électrique <input type="checkbox"/> A la demande <input type="checkbox"/> Inclus

15/ Mesures de réduction de consommation d'énergie

- Double vitrage
- Ampoules basse consommation ou led
- Appareils électroménagers classe A
- Panneaux solaires
- Chaudière à bois
- Détecteur de présence
- Pompe à chaleur
- Autre(s)

16/ Mesures de réduction d'eau

- Chase double flux
- Robinets avec économiseur d'eau
- Plaquettes ou stop eau dans les WC
- Récupérateur d'eau de pluie
- Autre(s)

17/ Mesures de développement durable

- Produits d'entretien écologiques
- Tri sélectif sur la commune
- Technique de compostage
- Affichage des règles de tri
- Info sur la localisation des points de collecte
- Autre(s)

CONFORMER SON LOGEMENT AUX EXIGENCES DU CLASSEMENT



PRÉSENTER UN LOGEMENT IMPECCABLE, À L'INTÉRIEUR COMME À L'EXTÉRIEUR
« L'état et la propreté des lieux et du matériel est essentielle »



Les sols, murs, plafonds doivent être **en excellent état**.
Peintures et tapisseries impeccables. (pensez aux portes, interrupteurs, prises, VMC et système de chauffage)



Le mobilier de toutes les pièces ne doit **pas** présenter **de défauts apparents**



Les éléments, appareils et ustensiles de cuisine et les sanitaires doivent être dans un **état irréprochable** (joints inclus)



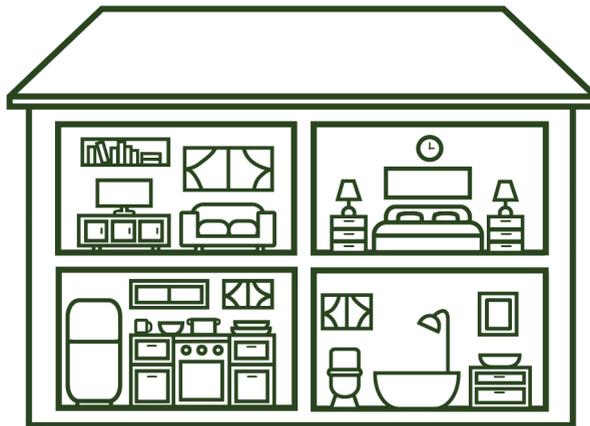
Attention aux **ampoules grillées ou manquantes** et aux **portes coulissantes qui doivent fonctionner** correctement



PROPOSER UN LOGEMENT ACCUEILLANT ET CONFORTABLE

« Ne négligez aucun détail, même dans les pièces que vous jugerez peu importantes »

Prévoir la **vaisselle et les couverts en double** par rapport à la capacité de couchage et **proscrire la vaisselle dépareillée**.



Bannir l'électroménager ou appareils électriques trop **anciens, défectueux ou abimés**, la tuyauterie et canalisations apparentes, les ampoules sans luminaire et les fils électriques apparents...

Remplacer régulièrement le vieux linge de maison

Dans la salle d'eau, penser aussi aux **accessoires indispensables** : petite poubelle, patères, porte-savon...



SOIGNER LA DÉCORATION :

Veiller à proposer une décoration sobre dans chaque pièce, qui plaira au plus grand nombre. Éviter une personnalisation trop importante (photos de famille, signes religieux...).

Miser sur l'harmonie générale.



CONFORMER SON LOGEMENT AUX EXIGENCES DU CLASSEMENT



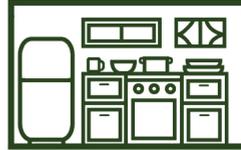
INSTALLER DES MEUBLES FONCTIONNELS, EN NOMBRE SUFFISANT ET HARMONIEUX

Dans le séjour



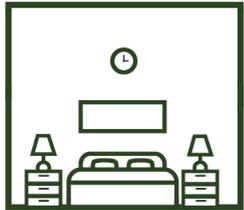
La **table et les chaises** sont adaptées à la **capacité d'accueil**. Un **buffet et/ou des étagères** permettent à vos clients d'entreposer leurs effets (surtout si des couchages y sont comptabilisés).

Dans la cuisine



Prévoir des **rangements libres** afin que vos clients y stockent les denrées alimentaires.

Dans les chambres



Les **placards** sont équipés de penderies et de plusieurs étagères et les cintres qui s'y trouvent sont harmonisés. **Chaque personne** bénéficiera d'un **éclairage en tête** de lit et d'une tablette, y compris les lits superposés.

Dans la salle d'eau



Proposer des **espaces de rangement** pour les trousseaux et le linge de toilette. **Les joints et rideaux de douche** doivent être en **excellent état** (pas de moisissure, de salissure ou d'usure)

Sur les balcons, terrasses ou jardin :



Proposer du **mobilier de jardin** (au minimum table et chaises)



Opter pour du matériel solide et en bon état :

Pour tous vos meubles, matelas, sommiers, électroménagers, accessoires, et équipements bébé, **privilégier l'acquisition de matériels durables, de qualité et peu fragiles.**



Laisser en permanence le matériel de ménage :

Le mieux est de **proposer un rangement dédié aux ustensiles de nettoyage** (seau, serpillère, balai, balai-brosse, étendoir à linge, aspirateur, table et fer à repasser...) ainsi qu'aux produits ménagers, pour ne pas laisser « à la vue ».



Protéger les matelas pour une literie irréprochable

Fournir des **alaises imperméables**, que vous changerez entre chaque location.

Remplacer régulièrement le matériel de literie quand celui-ci est taché et/ou abîmé (oreillers, couettes, alaises, matelas, housse de canapé et de matelas...).



PROPOSER UNE LOCATION RESPECTUEUSE DE L'ENVIRONNEMENT :

Sans être exhaustive, voici une liste d'équipements recommandés pour la maîtrise des dépenses d'eau et d'énergie qu'engendre une location saisonnière :



Limiter la consommation d'eau :

Installer des embouts à débit économique à visser sur le robinet (mousseur), des pommes de douche avec aérateur.

Opter pour un mitigeur thermostatique pour trouver rapidement la bonne température et limiter le débit d'eau.

Privilégier des toilettes avec mécanisme à double flux. Pour les WC non équipés, des plaquettes de réservoir ou le sac économiseur d'eau peuvent être installés.



Réduire la consommation d'énergie :

Gérer plus efficacement le chauffage avec un double ou triple vitrage, et l'installation d'un programmeur.

Envelopper votre ballon d'eau chaude avec un matériau isolant. La tuyauterie pourra aussi être isolée avec des protections.

Favoriser l'acquisition d'appareils électroménagers à basse consommation, Installer des ampoules «Basse-Consommation» ou led



Sensibiliser la clientèle :

Encourager l'utilisation de produits d'entretien éco-labellisés.

Informersur les éco-gestes : transport public à disposition, extinction des lampes, fermeture des fenêtres... (affichage ou information dans livret d'accueil).

Inciter aussi vos hôtes à trier correctement leurs déchets (mise à disposition de poubelles appropriées, Information sur le mode de tri dans votre livret d'accueil).